

RÉSEAU INFORMATIQUE ÉDUCATIF DU NOUVEAU-BRUNSWICK ET DE L'ÎLE-DU- PRINCE-ÉDOUARD

Plus de 50 ans de collaboration entre établissements

Plan stratégique

2021-2023

MISSION

Assurer des services de technologies de l'information et des communications (TIC) de qualité à tous les établissements membres du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard.

VISION

Mettre à profit nos compétences et nos ressources collectives en vue d'améliorer les milieux de l'enseignement supérieur du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard par le déploiement de technologies de pointe, tout en réalisant des économies pour les provinces et les établissements.

VALEURS

Honnêteté
Collaboration
Collégialité
Ouverture
Confiance
Responsabilité sociale

Table des matières

1. Résumé.....	4
2. Priorité stratégique clé : services partagés de TI.....	5
3. Défis organisationnels/Priorités.....	5
Annexe – Domaines de service du RIÉ/projets.....	7

1. Résumé

Depuis plus de 50 ans, le Réseau informatique éducatif (RIÉ) collabore pour fournir à ses établissements membres les meilleures technologies de réseautage et d'autres services partagés, au plus bas coût possible.

Au cours des dernières années, nous nous sommes concentrés sur la mise en œuvre d'une stratégie cohérente en vue de faire progresser les services partagés de TI chez nos membres. Nous tenons à jour le plan stratégique pluriannuel du RIÉ, dont le présent document constitue la dernière version. Nous avons continué à élargir nos services SharePoint et MS Teams – deux plateformes de collaboration que tous les membres peuvent mettre en œuvre et utiliser librement sans se soucier des services de soutien et d'entretien, car la plateforme est hébergée à l'Université du Nouveau-Brunswick et appuyée par cet établissement. Nous avons mis en œuvre une solution de gestion des mots de passe, accessible à tous les membres. Nous avons ajouté des pare-feu et élargi notre service à fibres optiques au Nouveau-Brunswick et à l'Île-du-Prince-Édouard pour renforcer le réseau. Nous avons déployé la plateforme de gestion des informations et des événements de sécurité QRadar pour les sites des membres du RIÉ.

Avec un budget total d'environ 1,5 million de dollars par année, la **priorité** du consortium pour la prochaine période de planification est de **continuer à offrir des services techniques partagés aux membres, y compris de nouvelles initiatives en cybersécurité**, comme il est expliqué plus en détail à la section 2 de la page suivante. D'autres priorités relatives à la portée, à la valeur et à la visibilité sont résumées à la section 3.

2. Priorité stratégique clé : services partagés de TI

Le principal service partagé du RIÉ consiste à connecter les établissements membres grâce à un réseau d'enseignement et de recherche de grande capacité et à haute vitesse. Les membres achètent et déploient conjointement des produits et des services de TI. Des collaborations récentes visant les services antivirus, la plateforme SharePoint, les pare-feu et la GIES (gestion des informations et des événements de sécurité) ont connu du succès.

Le RIÉ met à jour son plan stratégique afin de se concentrer sur les domaines suivants :

Communication et collaboration : Le RIÉ continue d'élargir l'utilisation d'Office 365 (plateforme logicielle de Microsoft qui sert à partager et coéditer des fichiers, gérer des documents et des dossiers, et assurer la collaboration) en lançant un projet visant à mettre en œuvre la téléphonie Teams en tant que service. À terme, cela réduira considérablement les coûts de téléphonie pour les établissements participants. De plus, le RIÉ vise à déterminer et à améliorer les communications entre ses membres, son conseil d'administration et les parties prenantes externes.

Sécurité du consortium : Les risques pour la sécurité demeurent une priorité élevée pour le RIÉ. La deuxième phase du projet national de GIES est en voie d'achèvement. Nous avons étendu la GIES à tous les établissements individuels, et les entrées passent maintenant par l'outil aux fins d'analyse et d'évaluation. La plupart des établissements du RIÉ participent au Programme Initiatives en cybersécurité (PIC), dirigé et financé par CANARIE, qui, jusqu'à présent, offre gratuitement des outils de détection des intrusions, d'analyse comparative et autres.

Viabilité et amélioration du réseau : Le RIÉ a concentré ses efforts sur le développement du réseau, et son élargissement au besoin, tout en y intégrant résilience et redondance. L'extension du réseau de l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard à Saint Peters Bay a été entamée, ainsi que le renouvellement de l'équipement sur l'ensemble du réseau.

3. Défis organisationnels/Priorités

Le RIÉ devra relever des défis durant la période à venir dont il viendra à bout grâce à une gestion attentive et à l'adoption des priorités indiquées ci-dessous :

- Contraintes financières : Le budget annuel total du RIÉ est d'environ 1,5 million de dollars. La source principale de ce financement est les subventions de fonctionnement offertes par les provinces, avec certaines restrictions. Tous les ans, les universités des deux provinces consacrent une partie de leurs subventions restreintes au financement du RIÉ. Comme pour de nombreuses entités du secteur public, le RIÉ doit composer avec des contraintes en ressources, qui l'obligent à trouver des réductions de coûts et à fixer des priorités. Les occasions de tirer parti des sources de financement externes (CANARIE) sont explorées pour des projets d'expansion, selon les besoins. Les économies réalisées grâce à des réductions des coûts liés à Internet ont été appliquées à des projets de collaboration stratégiques.
- Portée : Les membres actuels du RIÉ sont l'Université Mount Allison, l'Université de Moncton, l'Université du Nouveau-Brunswick, l'Université St. Thomas, l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard, le Collège Holland, le Collège de technologie forestière des

Maritimes, la CESPM, le New Brunswick Community College (NBCC) et le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB).

- Visibilité, valeurs et communications : Le RIÉ continuera à explorer de nouvelles façons d'améliorer sa visibilité et sa communication avec les parties prenantes. Les organismes qui ont travaillé avec le RIÉ sont au courant de son travail; cependant, peu sont conscients de la valeur qu'il ajoute au système d'éducation supérieure dans la région. Un groupe des communications composé de membres bénévoles dévoués ont dressé un plan de communications qui a donné lieu à un plus grand nombre de communiqués de presse, de notes d'information et de renseignements généraux destinés à sensibiliser et à informer nos diverses parties prenantes.

Annexe – Domaines de service du RIÉ/projets

	Objectifs 2021	Objectifs 2022	Objectifs 2023
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> Élargissement du réseau de l'UPEI au site de Saint Peter's Bay Reconfiguration du réseau provincial de l'Île-du-Prince-Édouard pour la redondance 	<ul style="list-style-type: none"> Redondance du réseau provincial Renouvellement du droit irrévocable d'usage de la fibre pour les connexions Fredericton-Saint John-Moncton 	<ul style="list-style-type: none"> Renouvellement de l'équipement de réseau
Services partagés	<ul style="list-style-type: none"> Collecte de données pour la phase 1b du projet de GIES Poursuite de l'élargissement de M365 Évaluation de la VoIP à titre de service 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre de la VoIP à titre de service Achèvement de la phase 1b du projet de GIES Planification du service de surveillance du projet de GIES 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse de rentabilité pour la licence MS A5
Achats en commun	<ul style="list-style-type: none"> Déploiement d'un outil de gestion des mots de passe pour les étudiants, le personnel et le corps professoral dans l'ensemble du RIÉ 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisition et déploiement des outils de cybersécurité via le PIC Poursuivre l'adhésion à la Fédération canadienne d'accès 	<ul style="list-style-type: none"> Examiner les possibilités de Minitab
Perfectionnement professionnel	<ul style="list-style-type: none"> Atlantic Net 2021 (reporté en raison de la COVID-19) 50^e anniversaire du RIÉ (reporté en raison de la COVID-19) AUCTC (reportée en raison de la COVID-19) Atelier du RIÉ 	<ul style="list-style-type: none"> AUCTC Atelier du RIÉ Célébration du 50^e du RIÉ Canheit 	<ul style="list-style-type: none"> AUCTC Atelier du RIÉ Canheit

Représentation nationale et échange d'information et de pratiques exemplaires	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de régie du Réseau national de la recherche et de l'éducation (RNRE) • Nouvelle organisation d'infrastructure de recherche numérique(NOIRN)/Alliance • CUCCIO-CDPIUC 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de régie du RNRE • Alliance 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de régie du RNRE • Alliance
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidation des budgets du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard (non nécessaire) 	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement du plan stratégique • Participation à l'évaluation nationale de la cybersécurité via le PIC 	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisation du budget (évaluer les engagements du budget de fonctionnement en cours)